

ЦЕНТРАЛНА ЛАБОРАТОРИЯ ЗА ИЗМЕРВАТЕЛНА ТЕХНИКА	ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО	Код: ФК 701-2 Версия № 4/2019 г. Редакция: 02 Страница 1 от 1
	АНКЕТНА КАРТА	

Уважаеми клиенти,
 за повишаване на качеството на предлаганите от нас услуги, се нуждаем от обективната Ви оценка.
 Конфиденциалността на Вашето мнение ще бъде запазена.

1	Лесно ли се намира информация за нашата лаборатория и предлаганите от нас услуги? <input type="checkbox"/> лесно; <input type="checkbox"/> не съвсем; <input type="checkbox"/> трудно; <input type="checkbox"/> не се намира
2	Удовлетворява ли Ви наличната информация за нашите услуги? (обхват, цена, контакти) <input type="checkbox"/> напълно; <input type="checkbox"/> не съвсем; <input type="checkbox"/> донякъде; <input type="checkbox"/> недостатъчна
3	Затруднява ли Ви попълването на заявката? <input type="checkbox"/> не ме затруднява; <input type="checkbox"/> донякъде; <input type="checkbox"/> много ме затруднява
4	Как оценявате компетентността и отношението на служителите от ЦЛИТ към клиента? (Допуска се повече от един отговор) <input type="checkbox"/> любезни; <input type="checkbox"/> отзивчиви; <input type="checkbox"/> професионалисти; <input type="checkbox"/> безпристрастни; <input type="checkbox"/> не-много любезни; <input type="checkbox"/> липсва им професионализъм; <input type="checkbox"/> некоректни; <input type="checkbox"/> груби
5	Удовлетворени ли сте от начина на приемане и предаване на Вашите средства за измерване? <input type="checkbox"/> напълно; <input type="checkbox"/> донякъде; <input type="checkbox"/> по-скоро – не; <input type="checkbox"/> не
6	Удовлетворени ли сте от срока на изпълнение на последната услуга? <input type="checkbox"/> напълно; <input type="checkbox"/> донякъде; <input type="checkbox"/> по-скоро – не; <input type="checkbox"/> не
7	Получихте ли услугата, която очаквахте? <input type="checkbox"/> надхвърли очакванията ми; <input type="checkbox"/> да; <input type="checkbox"/> донякъде; <input type="checkbox"/> не
8	Съответства ли качеството на предлаганата услуга на цената? <input type="checkbox"/> напълно; <input type="checkbox"/> качеството е по-високо от цената; <input type="checkbox"/> цената е по-висока от качеството; <input type="checkbox"/> не мога да преценя
9	Считате ли, че резултатите в свидетелството за калибриране са представени ясно и по подходящ за приложение начин? <input type="checkbox"/> да; <input type="checkbox"/> донякъде; <input type="checkbox"/> не; <input type="checkbox"/> не мога да преценя
10	Имате ли доверие в резултатите от калибриране на ЦЛИТ? <input type="checkbox"/> да; <input type="checkbox"/> донякъде; <input type="checkbox"/> не; <input type="checkbox"/> не мога да преценя
11	Бихте ли използвали отново нашите услуги? <input type="checkbox"/> да - определено; <input type="checkbox"/> само в случай че.....; <input type="checkbox"/> не; <input type="checkbox"/> не мога да преценя

Вашите мнения, препоръки и предложения:.....

.....

Организация/фирма:.....

/попълва се по желание/

Дата:.....